

Privacy Policy

Gentile Utente,

in questa pagina troverai le informazioni relative alle modalità di gestione dei tuoi dati personali attraverso il nostro sito.

Forniamo questa informativa non solo per adempiere agli obblighi di legge in materia di protezione dei dati personali previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 o “Regolamento”, ma anche perchè crediamo che la tutela dei dati personali sia un valore fondamentale della nostra attività di impresa e vogliamo fornirti ogni informazione che possa aiutarti a tutelare la tua privacy e a controllare l'utilizzo che viene fatto dei tuoi dati in relazione all'esperienza di navigazione sul nostro sito.

Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare del trattamento dei dati personali, cioè chi assume le decisioni in merito alle modalità e alle finalità del trattamento, è Raspaline Ltd che ha sede a Sofia - Bulgaria in ul. Tsarevo Selo, 5. Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), che è la figura incaricata della sorveglianza sull'osservanza del Regolamento e che può essere contattato all'indirizzo: privacy@raspaline.com, oppure indirizzando la comunicazione a:

Nel contattarci, l'Interessato dovrà accertarsi di includere il proprio nome, email/indirizzo postale e/o numero/i di telefono, per essere sicuro che la comunicazione possa essere gestita correttamente.

Informazioni sui trattamenti dei dati personali

Quando visiti, consulti o utilizzi i servizi disponibili su questo sito possiamo trattare i seguenti dati personali (cioè dati relativi a persone identificate o identificabili). Per ciascuna tipologia di dato troverai le informazioni relative alla finalità del trattamento, alla natura obbligatoria o meno, alle modalità e al luogo di trattamento, alla base giuridica del trattamento, nonché dei soggetti a cui i dati possono essere comunicati e il relativo periodo di conservazione.

Informazioni per la fatturazione e dati di pagamento (numero di carta di credito, codice fiscale e indirizzo)

Finalità del trattamento	Obbligatorietà o non obbligatorietà e del dato	Modalità e luogo di trattamento	Base giuridica del trattamento dei dati	Destinatari dei dati	Periodo di conservazione
Gestione fiscale e contabile delle transazioni.Fornitura del servizio da te sottoscritto (es. iscrizione a webinar, acquisto di libri). I soggetti terzi che offrono il servizio di pagamento hanno accesso soltanto a limitate informazioni riguardanti questi dati	Obbligatorio per il perfezionamento dell'acquisto e la fornitura del servizio/prodotto richiesto	I dati personali sono trattati prevalentemente con strumenti automatizzati. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati.	I tuoi dati sono trattati sulla base della necessità di eseguire il contratto di acquisto .	I dati potrebbero essere comunicati ad altre società del Raspaline Ltd, che operano come responsabili del trattamento, per la gestione tecnica dell'account e del sito. Inoltre i dati potrebbero essere comunicati a terzi (es. agenzie marketing o altre società del gruppo di Raspaline Ltd) per finalità relative alla gestione e l'invio di newsletter e informazioni commerciali via email, vendita diretta, ricerche di mercato o altre attività promozionali.	Per il periodo strettamente necessario a finalizzare la transazione e alla conservazione a fini civilistici, fiscali e contabili. In caso di trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing i dati sono conservati sino a revoca del consenso. I dati di profilazione saranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi o fino al diverso termine massimo previsto dalla legge.

Finalità del trattamento	Obbligato rietà o non obbligatorie del dato	Modalità e luogo di trattamento	Base giuridica del trattamento dei dati	Destinatari dei dati	Periodo di conservazione
Registrazione account. Fornitura del servizio da te richiesto (es. iscrizione a eventi, webinar, newsletter, preventivi, acquisto di libri). Invio di informazioni e altre attività necessarie alla conclusione o all'esecuzione di contratti di cui è parte l'interessato. Invio di newsletter in caso di tua registrazione al relativo servizio. Con il tuo consenso, invio di informazioni commerciali anche via email, per proporre nostri prodotti o servizi, per condurre indagini sul grado di soddisfazione della clientela, ricerche di mercato, attività promozionali in genere. Con il tuo consenso, attività di profilazione e analisi dell'esperienza di navigazione per finalità di marketing e promozionali	Obbligatorio per la creazione dell'account e la gestione e l'esecuzione delle tue richieste. Opzionale per l'invio di messaggi promozionali sui prodotti e servizi di Raspaline Ltd e, eventualmente, di altre società del gruppo	I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede del Titolare e/o presso Responsabili che operano il trattamento per conto di Raspaline Ltd all'interno dell'Unione Europea (es. supporto nelle attività di customer service e di marketing, o i fornitori di servizi di hosting in cloud). I dati personali sono trattati prevalentemente con strumenti automatizzati. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non autorizzati.	Per quanto riguarda le finalità collegate alla gestione dell'account, i tuoi dati sono trattati sulla base della necessità di eseguire la tua richiesta. Per quanto riguarda le finalità di invio di messaggi promozionali, i dati sono trattati solo se hai espresso il tuo consenso specifico.	I dati potrebbero essere comunicati a altre società del gruppo di Raspaline Ltd, che operano come responsabili del trattamento, per la gestione tecnica dell'account e del sito. Inoltre, in caso di consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing i dati potranno essere trattati anche da agenzie marketing, ricerche di mercato o altre società del Gruppo di Raspaline Ltd, come responsabili del trattamento per finalità relative alla gestione e l'invio di newsletter e informazioni commerciali via email, vendita diretta, ricerche di mercato o altre attività promozionali.	Per il periodo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. In caso di trattamento dei dati per finalità di marketing, i dati sono conservati sino a revoca del consenso o nei termini massimi consentiti dalla legge.

Finalità del trattamento	Obbligatorietà o non obbligatorie del dato	Modalità e luogo di trattamento	Base giuridica del trattamento dei dati	Destinatari dei dati	Periodo di conservazione
Gestione della richiesta inviata dall'utente. Fornitura del servizio da te richiesto (es. iscrizione a eventi, webinar, newsletter, preventivi, acquisto di libri). Consentire la verifica dell'account. Aiuto nel recupero dell'account (se previsto. Con il tuo consenso, invio di informazioni commerciali tramite operatore, via servizi di messaggistica, SMS, ecc., per proporre nostri prodotti o servizi, per condurre indagini sul grado di soddisfazione della clientela, ricerche di mercato, attività promozionali in genere.	Obbligatorio per gestione e l'esecuzione della tua richiesta. Opzionale per l'invio di messaggi promozionali sui prodotti e servizi di Raspaline Ltd e, eventualmente, di altre società del Gruppo	I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede del Titolare e/o presso Responsabili che operano il trattamento per conto di Raspaline Ltd all'interno dell'Unione Europea (es. supporto nelle attività di customer service e di marketing, o i fornitori di servizi di hosting in cloud). I dati personali sono trattati prevalentemente con strumenti automatizzati. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.	Per quanto riguarda le finalità collegate alla gestione dell'account, i tuoi dati sono trattati sulla base della necessità di eseguire la tua richiesta. Per quanto riguarda le finalità di invio di messaggi promozionali, i dati sono trattati solo se hai espresso il tuo consenso specifico.	I dati potrebbero essere comunicati ad altre società del gruppo di Raspaline Ltd, che operano come responsabili del trattamento, per la gestione tecnica dell'account e del sito. Inoltre, in caso di consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing, i dati potranno essere trattati anche da agenzie marketing, ricerche di mercato o altre società del Gruppo di Raspaline Ltd, come responsabili del trattamento per finalità relative alla gestione e l'invio di newsletter e informazioni commerciali via email, vendita diretta, ricerche di mercato o altre attività promozionali.	Per il periodo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. In caso di trattamento dei dati per finalità di marketing, i dati sono conservati sino a revoca del consenso o nei termini massimi consentiti dalla legge.

Recapiti postali

Finalità del trattamento	Obbligatorietà o non obbligatorie del dato	Modalità e luogo di trattamento	Base giuridica del trattamento dei dati	Destinatari dei dati	Periodo di conservazione
--------------------------	--	---------------------------------	---	----------------------	--------------------------

Gestione della richiesta di informazioni/contatto. Fornitura del servizio da te richiesto (es. iscrizione a eventi, webinar, newsletter, preventivi, acquisto di libri). Con il tuo consenso, invio di informazioni commerciali per proporre nostri prodotti o servizi, per condurre indagini sul grado di soddisfazione della clientela, ricerche di mercato, attività promozionali in genere	Obbligatori o per gestione e l'esecuzione e della tua richiesta. Opzionale per l'invio di messaggi promozionali sui prodotti e servizi di Raspaline Ltd e, eventualmente, di altre società del Gruppo	I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede del Titolare. I dati personali sono trattati prevalentemente con strumenti automatizzati. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.	Per quanto riguarda le finalità collegate alla gestione dell'account, i tuoi dati sono trattati sulla base della necessità di eseguire la tua richiesta. Per quanto riguarda le finalità di invio di messaggi promozionali, i dati sono trattati solo se hai espresso il tuo consenso specifico.	I dati potrebbero essere comunicati a altre società del gruppo di Raspaline Ltd, che operano come responsabili del trattamento, per la gestione tecnica dell'account e del sito. Inoltre, in caso di consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing, i dati potranno essere trattati anche da agenzie marketing, ricerche di mercato o altre società del Raspaline Ltd, come responsabili del trattamento per finalità relative alla gestione e l'invio di newsletter e informazioni commerciali via email, vendita diretta, ricerche di mercato o altre attività promozionali.	Per il periodo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. In caso di trattamento dei dati per finalità di marketing, i dati sono conservati sino a revoca del consenso, o nei termini massimi consentiti dalla legge. In caso di trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing i dati sono conservati sino a revoca del consenso. I dati di profilazione saranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi o fino al diverso termine massimo previsto dalla legge.
---	--	---	---	--	---

Finalità del trattamento	Obbligatorietà o non obbligatorietà e del dato	Modalità e luogo di trattamento	Base giuridica del trattamento dei dati	Destinatari dei dati	Periodo di conservazione
Navigazione sul sito. Installazione di cookie tecnici/di sessione per migliorare le funzionalità del sito. Con il tuo consenso, invio di informazioni commerciali anche via email, per proporre nostri prodotti o servizi, per condurre indagini sul grado di soddisfazione della clientela, ricerche di mercato, attività promozionali in genere. Con il tuo consenso, attività di profilazione e analisi dell'esperienza di navigazione per finalità di marketing e promozionali	Obbligatorie o per visitare il sito ed accedere alle varie funzionalità del sito. Opzionale per l'attività di profilazione e/o l'invio di messaggi promozionali sui prodotti e servizi di Raspaline Ltd e, eventualmente, di altre società del Gruppo	I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede del Titolare e/o presso Responsabili che operano il trattamento per conto di Raspaline Ltd all'interno dell'Unione Europea (es. supporto nelle attività di customer service e di marketing, o i fornitori di servizi di hosting in cloud). I dati personali sono trattati prevalentemente con strumenti automatizzati. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.	I tuoi dati sono trattati sulla base della necessità di fornirti gli strumenti necessari per visitare il sito ed accedervi alle funzionalità messe a disposizione. Per quanto riguarda le finalità di invio di messaggi promozionali, i dati sono trattati solo se hai espresso il tuo consenso specifico.	I dati potrebbero essere comunicati a altre società del gruppo di Raspaline Ltd, che operano come responsabili del trattamento, per la gestione tecnica dell'account e del sito. Inoltre, in caso di consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing, ed eventuale profilazione, i dati potranno essere trattati anche da agenzie marketing, ricerche di mercato o altre società del Raspaline Ltd, come responsabili del trattamento per finalità relative alla gestione e l'invio di newsletter e informazioni commerciali via email, vendita diretta, ricerche di mercato o altre attività promozionali o attività di profilazione.	Per la durata della sessione e l'intera durata dell'utilizzo del sito. In caso di trattamento dei dati per finalità di marketing e/o profilazione, i dati sono conservati sino a revoca del consenso, o nei termini massimi consentiti dalla legge. In caso di trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing i dati sono conservati sino a revoca del consenso. I dati di profilazione saranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi o fino al diverso termine massimo previsto dalla legge.

Dati relativi ai prodotti acquistati e/o servizi sottoscritti e alle operazioni effettuate nello Store o gestiti per il tramite di terzi in qualità di Responsabili incaricati,
dati relativi alla richiesta.

Finalità del trattamento	Obbligato rietà o non obbligato rie del dato	Modalità e luogo di trattamento	Base giuridic a del trattame nto dei dati	Destinatari dei dati	Periodo di conservazio ne
--------------------------	---	------------------------------------	--	-------------------------	---------------------------------

Gestione delle richieste di assistenza e di informazioni/contatto. Con il tuo consenso, invio di informazioni commerciali per proporre nostri prodotti o servizi, per condurre indagini sul grado di soddisfazione della clientela, ricerche di mercato, attività promozionali in genere. Con il tuo consenso, attività di profilazione e analisi delle esigenze e propensioni di acquisto della clientela, e delle modalità di utilizzo dei servizi per anticipare le esigenze della clientela e adeguare ad esse i nostri prodotti e servizi	Obbligatorio per gestione della tua richiesta e/o acquisti. Opzionale per l'attività di profilazione e e/o l'invio di messaggi promozionali sui prodotti e servizi di Raspaline Ltd e, eventualmente, di altre società del Gruppo	I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede del Titolare e/o presso Responsabili che operano il trattamento per conto di Raspaline Ltd all'interno dell'Unione Europea (es. supporto nelle attività di customer service e di marketing, o i fornitori di servizi di hosting in cloud). I dati personali sono trattati prevalentemente con strumenti automatizzati. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.	Per quanto riguarda le finalità collegate alla gestione dell'account, i tuoi dati sono trattati sulla base della necessità di eseguire la tua richiesta. Per quanto riguarda le finalità di invio di messaggi promozionali e/o profilazione, i dati sono trattati solo se hai espresso il tuo consenso specifico.	I dati potrebbero essere comunicati a altre società del Raspaline Ltd, che operano come responsabili del trattamento, per la gestione tecnica dell'account e del sito. Inoltre, in caso di consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing, i dati potranno essere trattati anche da agenzie marketing, ricerche di mercato o altre società del Raspaline Ltd come responsabili del trattamento per finalità relative alla gestione e l'invio di newsletter e informazioni commerciali via email, vendita diretta, ricerche di mercato o altre attività promozionali.	Per il periodo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. In caso di trattamento dei dati per finalità di marketing, i dati sono conservati sino a revoca del consenso, o nei termini massimi consentiti dalla legge. In caso di trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing i dati sono conservati sino a revoca del consenso. I dati di profilazione saranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi o fino al diverso termine massimo previsto dalla legge.
---	--	--	--	---	---

Potrai trovare ulteriori informazioni relative al trattamento dei tuoi dati personali (ad esempio in relazione all'acquisto/sottoscrizione di prodotti o servizi di Raspaline Ltd o di altre società del gruppo che erogano i servizi resi disponibile sul portale, i servizi di customer care, ecc.) nelle informative che sono disponibili in altre sezioni del sito e che sono opportunamente evidenziate.

Diritti degli interessati

Potrai accedere in qualunque momento e gratuitamente ai tuoi dati, ricevere i tuoi dati personali elettronici in un formato strutturato e comunemente utilizzato leggibile meccanicamente e chiederci di trasmetterli a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati), nonchè farli correggere, aggiornare, modificare o eliminare (fatte salve le eventuali eccezioni applicabili). Ti informiamo che le richieste di cancellazione dei dati sono subordinate agli obblighi vigenti di legge e di conservazione dei documenti che ci sono imposti da norme di legge o regolamentari.

Laddove il trattamento dei tuoi dati si basa sul consenso, hai il diritto di revocare il consenso, in qualsiasi momento. Pertanto, hai sempre il diritto di opporsi all'invio di newsletter e al trattamento dei dati per tutte o solo alcune delle finalità di marketing o commerciali. Potrai altresì aggiornare i dati forniti a Raspaline Ltd . inviando una email all'indirizzo privacy@raspaline.com. Nel contattarci, dovrai accertarti di includere il proprio nome, indirizzo email, indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che possiamo gestire correttamente la tua richiesta.

Qualora ritenessi che vi sia un problema nelle modalità di gestione dei dati personali, avrai il diritto di presentare una denuncia presso l'autorità per la protezione dei dati personali nazionale o di qualunque altro paese dell'UE o dello SEE.

Qualora ritenessi che vi sia un problema nelle modalità di gestione dei dati personali, avrai il diritto di presentare una denuncia presso l'autorità per la protezione dei dati personali nazionale (Garante per la protezione dei dati personali).